

HUMAN STIGMATA KFT.

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató - Hatályos: 2026. január 14. napjától

A Human Stigmata Kft. (székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. Fsz. 11. ajtó; stúdió és levelezési cím: 1076 Budapest, Sajó utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-452415; adószám: 32977301-2-42; a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek elismeri jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos európai uniós (GDPR) és hazai jogszabályok előírásainak.

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Cégnév: Human Stigmata Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. Fsz. 11. ajtó

Stúdió/levelezési cím: 1076 Budapest, Sajó utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-452415

Adószám: 32977301-2-42

E-mail: info@zagan.hu

Telefon: +36 30 847 3494

**Hivatalos
weboldalak és
digitális platformok:**

www.zagan.hu

Fő weboldal, landing oldalak és szolgáltatási struktúra

www.zagan-archivum.hu

A 1000+ prémium technikai aktát és lexikális tudásbázist tartalmazó archívum

www.zaganvault.com

A prémium online platform és csúcsplatform

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI ÉS CÉLJAI

A Szolgáltató a személyes adatokat a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elvének megfelelően kezeli. Az adatkezelések kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történnek.

2.1. Kapcsolatfelvétel, Időpont-egyeztetés és Megállapodás

Kezelt adatok köre: A Megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint a kommunikáció során megadott, a konzultációhoz szükséges élethelyzeti vagy szakmai információk.

Célja: A szellemi, spirituális konzultációs és szertartás-előkészítési szolgáltatások egyedi egyeztetése, időpontfoglalás kezelése, kapcsolatfenntartás.

Jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), illetve szerződés megkötését megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

Megőrzési idő: Kapcsolatfelvételtől számított 1 év, vagy szerződés esetén a számviteli törvény szerinti időtartam.

Zagan Stúdió - Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

2.2. Számlázás és Pénzügyi Teljesítés

Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, adószám (vállalkozás esetén), fizetési mód, kibocsátott számla adatai.

Célja: Papíralapú és elektronikus számlák kibocsátása, számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

Jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a 2000. évi C. törvény).

Megőrzési idő: Bizonylat kiállítását követő 8 év.

2.3. Panaszkezelés és Vitarendezés

Kezelt adatok köre: Panaszt tevő neve, elérhetősége, panasz leírása, jegyzőkönyv adatai.

Célja: Fogyasztói panaszok kivizsgálása, válaszadási kötelezettség.

Jogalapja: Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, 1997. évi CLV. tv.).

Megőrzési idő: 3 év.

ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

A Szolgáltató a tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Tárhelyszolgáltató:	Rackhost.hu (a hivatalos weboldalak és elektronikus levelezés technikai háttértámogatása, tárhely biztosítása).
Könyvelés / Számvitel:	A Szolgáltató által megbízott hivatásos könyvelő iroda (számviteli kötelezettségek és számlák feldolgozása).

Harmadik fél részére személyes adatot csak jogszabályi kötelezettség (pl. hatósági megkeresés) esetén, vagy a Megrendelő kifejezett hozzájárulásával továbbít.

SÜTIK (COOKIE) KEZELÉSE

A hivatalos weboldalak a felhasználói élmény fokozása, a működés biztonsága, valamint a statisztikai elemzések céljából sütiket (cookie-kat) használnak. Munkamenet (Session) sütik a honlap alapvető működéséhez szükségesek; a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. A látogató a böngészőjében bármikor beállíthatja a sütik tiltását vagy törlését.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A Megrendelő kérelmezheti a Szolgáltatótól:

- Tájékoztatás kérése;
- Helyesbítés;
- Törlés ("elfeledtetés joga");
- Adatkezelés korlátozása;
- Tiltakozás.

A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Honlap: <https://www.naih.hu>) vagy illetékes bíróság előtt.

Human Stigmata Kft. - Zagan Stúdió. Minden jog fenntartva.

Zagan Stúdió - Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató