

ZAGAN STÚDIÓ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Human Stigmata Kft. | Hatályos: 2026. január 14. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

1. Impresszum és Alapvető Adatok
2. Hatály, Alanya és Az ÁSZF Hatálybalépése
3. A Szolgáltatások Köre és Szakmai Jellege
4. Kapcsolatfelvétel, Időpont-egyeztetés és Megállapodás
5. Díjazás, Óradíjas Elszámolás és Teljesítési Keretek
6. Időpont-módosítás, Lemondás és Késedelem
7. Elállási Jog, Teljesítés és Arányos Elszámolás
8. Kellékszavatosság és Eredménygarancia Kizárása
9. Panaszkezelés és Vitarendezés
10. Békéltető Testületi Eljárás
11. Adatkezelés, Biztonság és Cookie Szabályzat
12. Záró Rendelkezők

1. IMPRESSZUM ÉS ALAPVETŐ ADATOK

MEGNEVEZÉS	ADAT
Szolgáltató	Human Stigmata Kft.
Székhely	1068 Budapest, Király utca 80. Fsz. 11. ajtó
Stúdió és levelezési cím	1076 Budapest, Sajó utca 7.
Cégjegyzékszám	01-09-452415
Adószám	32977301-2-42
Nyilvántartó cégbíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Elektronikus elérhetőség	info@zagan.hu
Telefonos elérhetőség	+36 30 847 3494

Hivatalos weboldalak és ökoszisztéma

A Human Stigmata Kft. kizárólagos tulajdonában és üzemeltetésében álló hivatalos weboldalak:

- www.zagan.hu (Fő weboldal, landing oldalak és szolgáltatási struktúra)
- www.zagan-archivum.hu (A prémium technikai akták és lexikális tudásbázis archívuma)
- www.zaganvault.com (A prémium online platform és csúcspatform)

Tárhelyszolgáltató: Rackhost.hu

2. HATÁLY, ALANYA ÉS AZ ÁSZF HATÁLYBALÉPÉSE

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Human Stigmata Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szellemi, spirituális konzultációs és szertartási szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Zagan Stúdió - Általános Szerződési Feltételek

2.2. A szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) a kapcsolatfelvétellel, az időpont egyeztetésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. Online szerződéskötés, e-kereskedelmi kosárfunkció vagy közvetlen online fizetés a weboldalakon nem érhető el; a felek közötti megállapodás egyedi konzultáció keretében jön létre.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS SZAKMAI JELLEGE

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre: szerelmi mágia, szerelmi kötés és -oldás, jóslás (tarot, kártya, tenyér, kristálygömb), rontás- és átoklevétel, spirituális védelem, valamint anyagi és sikermágia.

3.2. A Szolgáltató tevékenysége szellemi, szakmai és életvezetési konzultációs, valamint szertartási jellegű. A Megrendelő nem külső, fizikai vagy jogi eredményt, hanem a szakember által biztosított szellemi kapacitást, időt, konzultációt és a szertartások lefolytatását vásárolja meg.

3.3. Tájékoztatás: a kínált szolgáltatások ezoterikus, spirituális jellegűek, hatásuk egyénenként eltérő lehet, és tudományosan nem igazolt. A Szolgáltató semmilyen esetben sem vállal eredménygaranciát, és a szolgáltatás nem helyettesíti az egészségügyi, orvosi, pszichológiai, pszichiátriai vagy jogi segítséget.

4. KAPCSOLATFELVÉTEL, IDŐPONT-EGYEZTETÉS ÉS MEGÁLLAPODÁS

4.1. A kapcsolatfelvétel kizárólag telefonon, Viberen, WhatsAppon vagy e-mailben történik.

4.2. A konzultációkra és szertartásokra hétköznapi 10:00 és 19:00 között, igény szerint előzetes egyeztetéssel hétvégén is kerül sor, a budapesti stúdióban (1076 Budapest, Sajó utca 7.) vagy online formában.

4.3. A megállapodás a felek kölcsönös egyeztetésével és a feltételek elfogadásával jön létre, amelyről a Szolgáltató szükség esetén elektronikus visszaigazolást küld.

5. DÍJAZÁS, ÓRADÍJAS ELSZÁMOLÁS ÉS TELJESÍTÉSI KERETEK

5.1. A szolgáltatások díja egyedi, az adott élethelyzettől, a feladat komplexitásától és terjedelmétől függ. Minden esetben egyéni tájékoztatást adunk; a Megrendelő a szolgáltatás megkezdése előtt tájékoztatást kap a várható díjról.

5.2. A szolgáltatás rendes díjazása 100 000 Ft / megkezdett óra. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a szolgáltatás megszüntetését vagy megszakítását kezdeményezi, a Szolgáltató jogosult a már teljesített szakmai munka ellenértékét külön elszámolási alap szerint, óránként 50 000 Ft összegben megállapítani és kiszámlázni.

5.3. Személyes (fizikai) stúdiószolgáltatás és szertartás esetén a teljesítés helyszíne a stúdió (1076 Budapest, Sajó utca 7.), a fizetés a helyszínen készpénzben történik, amiről a Szolgáltató papíralapú számlát bocsát ki a Megrendelő részére.

5.4. Távszolgáltatás vagy távszertartás esetén a Megrendelő a lefolytatott szertartásról dokumentációként fotókat, videóanyagot, valamint elektronikus úton kiállított számlát (e-számlát) kap a Szolgáltatótól.

6. IDŐPONT-MÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS ÉS KÉSEDELEM

6.1. Az egyeztetett időpont módosítását vagy lemondását a Megrendelő köteles írásban vagy telefonon jelezni.

6.2. 48 órán belüli lemondás, indokolatlan meg nem jelenés vagy késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a kiesett szellemi munkaidőre eső költséget a Megrendelő felé felszámítani.

Zagan Stúdió - Általános Szerződési Feltételek

7. ELÁLLÁSI JOG, TELJESÍTÉS ÉS ARÁNYOS ELSZÁMOLÁS

7.1. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a Megrendelő kifejezett, előzetes kérésére, személyes vagy online konzultáció, illetve szertartás lefolytatása formájában valósul meg, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jog a teljesítés megkezdését követően a jogszabály értelmében megszűnik.

7.2. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás teljesítése közben vagy azt követően él elállási jogával, a már lefolytatott konzultációs és szertartási órák ellenértéke a külön elszámolási alap szerinti óránkénti 50.000 Ft-os összeg alapján, mint teljesített szellemi szolgáltatás - nem téríthető vissza.

7.3. A teljesített munkaórák számát a Szolgáltató a szakmai nyilvántartásában rögzíti, és a Megrendelő a ténylegesen igazolt munkaidő-arányos díjat köteles viselni, így a teljesített szakmai munka ellentételezése minden esetben biztosított.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS EREDMÉNYGARANCIA KIZÁRÁSA

8.1. A Szolgáltató akkor teljesít szerződésszerűen, ha a megbeszélt konzultációt és a szertartást a szakmai sztemderdeknek megfelelően elvégzi.

8.2. A Szolgáltató kifejezetten kizár mindenféle eredménygaranciát. A külső élethelyzet változatlansága vagy a szubjektív elégedetlenség nem minősül hibás teljesítésnek.

9. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS

A Megrendelő panaszát az Impresszumban megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon) jelezheti. A Szolgáltató a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásai szerint megvizsgálja, és a benyújtástól számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

10. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS

A fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében a Megrendelő a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat.

A Székhely szerint illetékes testület	Budapesti Békéltető Testület
Cím	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím	1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon	+36-1-488-2131
E-mail	bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap	https://bekeltet.bkik.hu

11. ADATKEZELÉS, BIZTONSÁG ÉS COOKIE SZABÁLYZAT

A személyes adatok (név, elérhetőségek, számlázási adatok, valamint távszertartás esetén a teljesítést igazoló dokumentáció) kezelése a GDPR és a hatályos adatvédelmi jogszabályok szigorú betartásával történik. A weboldal a működéshez, biztonsághoz és felhasználói élményhez sütiket (cookie-kat) használ, amelyekről a látogató a weboldalon tájékoztatást kap.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Zagan Stúdió - Általános Szerződési Feltételek

Zagan Stúdió - Human Stigmata Kft. Minden jog fenntartva.

Zagan Stúdió - Általános Szerződési Feltételek