HUMAN STIGMATA KFT.

Informare privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal
În vigoare de la 14 ianuarie 2026

Human Stigmata Kft. (sediul social: 1068 Budapesta, strada Király nr. 80, parter, ușa 11; adresa studioului și pentru corespondență: 1076 Budapesta, strada Sajó nr. 7; număr de înregistrare la registrul comerțului: 01-09-452415; cod fiscal: 32977301-2-42; denumită în continuare „Prestatorul” sau „Operatorul”) acceptă ca fiind obligatorii pentru sine prevederile prezentei informări privind protecția datelor. Prestatorul se angajează ca toate operațiunile de prelucrare a datelor legate de activitatea sa să respecte prezenta informare, precum și legislația aplicabilă a Uniunii Europene (RGPD/GDPR) și legislația națională în vigoare.

DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Denumirea societății:	Human Stigmata Kft.
Sediul social:	1068 Budapesta, strada Király nr. 80, parter, ușa 11
Studio / adresă de corespondență:	1076 Budapesta, strada Sajó nr. 7
Nr. de înregistrare:	01-09-452415
Cod fiscal:	32977301-2-42
E-mail:	info@zagan.hu
Telefon:	+36 30 847 3494

Site-uri oficiale și platforme digitale:

www.zagan.hu
Site-ul principal, paginile de prezentare și structura serviciilor

www.zagan-archivum.hu
Arhivă cu peste 1.000 de dosare tehnice premium și o bază de cunoștințe

www.zaganvault.com
Platforma online premium și platforma principală

PRINCIPIILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR

Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu principiile legalității, echității și transparenței. Prelucrarea datelor se realizează exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime.

2.1. Contactarea, stabilirea programărilor și încheierea acordului

Date prelucrate: numele Clientului, numărul de telefon, adresa de e-mail, precum și informațiile privind situația de viață sau informațiile de specialitate furnizate în cursul comunicării și necesare pentru consultație.

Scop: discutarea individuală a serviciilor de consultanță intelectuală și spirituală și a pregătirii ritualurilor, gestionarea programărilor și menținerea legăturii cu Clientul.

Temei juridic: consimțământul voluntar al persoanei vizate (art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD), respectiv demersurile precontractuale (art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD).

Perioada de păstrare: 1 an de la contactare sau, în cazul unui contract, pe durata prevăzută de legislația contabilă.

Zagan Studio - Informare privind protecția și prelucrarea datelor personale

2.2. Facturare și efectuarea plăților

Date prelucrate: nume, adresă de facturare, cod fiscal (în cazul unei întreprinderi), modalitate de plată și datele facturilor emise.

Scop: emiterea facturilor pe suport de hârtie și în format electronic, îndeplinirea obligațiilor contabile și fiscale.

Temei juridic: îndeplinirea unei obligații legale (art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD și Legea maghiară nr. C din 2000).

Perioada de păstrare: 8 ani de la emiterea documentului justificativ.

2.3. Gestionarea reclamațiilor și soluționarea litigiilor

Date prelucrate: numele și datele de contact ale persoanei care depune reclamația, descrierea reclamației și datele procesului-verbal.

Scop: examinarea reclamațiilor consumatorilor și îndeplinirea obligației de a răspunde.

Temei juridic: obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD și Legea maghiară nr. CLV din 1997).

Perioada de păstrare: 3 ani.

PERSOANE ÎMPUTERNICITE ȘI TRANSMITEREA DATELOR

În desfășurarea activității sale, Prestatorul utilizează următoarele persoane împuternicite să prelucreze date:

Furnizor de găzduire:	Rackhost.hu (asigură suportul tehnic și găzduirea site-urilor oficiale și a corespondenței electronice).
Contabilitate:	Biroul de contabilitate autorizat contractat de Prestator (prelucrarea facturilor și îndeplinirea obligațiilor contabile).

Datele cu caracter personal sunt transmise către terți numai în cazul unei obligații legale (de exemplu, la solicitarea unei autorități) sau cu consimțământul expres al Clientului.

UTILIZAREA MODULELOR COOKIE

Site-urile oficiale utilizează module cookie pentru îmbunătățirea experienței utilizatorilor, securitatea funcționării și realizarea analizelor statistice. Modulele cookie de sesiune (Session) sunt necesare pentru funcționarea de bază a site-ului și se șterg automat la închiderea browserului. Vizitatorul poate configura oricând, din browser, blocarea sau ștergerea modulelor cookie.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Clientul poate solicita Prestatorului:

- Furnizarea de informații;
- Rectificarea datelor;
- Ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- Restricționarea prelucrării datelor;
- Opoziția față de prelucrare.

Prestatorul dă curs cererii în termen de cel mult 30 de zile.

CĂI DE ATAC ȘI RECLAMAȚII

Persoana vizată poate depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației din Ungaria (NAIH - adresă: 1055 Budapesta, strada Falk Miksa nr. 9-11; site: https://www.naih.hu) sau se poate adresa instanței competente.

Human Stigmata Kft. - Zagan Studio. Toate drepturile rezervate.

Zagan Studio - Informare privind protecția și prelucrarea datelor personale