HUMAN STIGMATA KFT.

Datenschutz- und Datenverarbeitungshinweise
Gültig ab 14. Jänner 2026

Die Human Stigmata Kft. (Sitz: 1068 Budapest, Király utca 80, Erdgeschoss, Tür 11; Studio- und Korrespondenzadresse: 1076 Budapest, Sajó utca 7; Firmenregisternummer: 01-09-452415; Steuernummer: 32977301-2-42; im Folgenden „Dienstleister“ oder „Verantwortlicher“ genannt) erkennt den Inhalt dieser Datenschutzhinweise als für sich verbindlich an. Sie verpflichtet sich, sämtliche Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit in Übereinstimmung mit diesen Hinweisen sowie den geltenden Rechtsvorschriften der Europäischen Union (DSGVO) und Ungarns durchzuführen.

KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Unternehmensname:	Human Stigmata Kft.
Firmensitz:	1068 Budapest, Király utca 80, Erdgeschoss, Tür 11
Studio / Postanschrift:	1076 Budapest, Sajó utca 7
Firmenregisternummer:	01-09-452415
Steuernummer:	32977301-2-42
E-Mail:	info@zagan.hu
Telefon:	+36 30 847 3494

Offizielle Websites und digitale Plattformen:

www.zagan.hu
Hauptwebsite, Landingpages und Leistungsübersicht

www.zagan-archivum.hu
Archiv mit über 1.000 hochwertigen technischen Akten und einer Wissensdatenbank

www.zaganvault.com
Premium-Onlineplattform und zentrale Premiumplattform

GRUNDSÄTZE UND ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten nach den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben sowie Transparenz. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke.

2.1. Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung und Vertragsabschluss

Verarbeitete Daten: Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Auftraggebers sowie die im Rahmen der Kommunikation mitgeteilten, für die Beratung erforderlichen Informationen über die persönliche Lebenssituation oder fachliche Umstände.

Zweck: Individuelle Abstimmung geistiger und spiritueller Beratungsleistungen sowie der Vorbereitung von Ritualen, Terminverwaltung und Aufrechterhaltung des Kontakts.

Rechtsgrundlage: Freiwillige Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) beziehungsweise Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherdauer: Ein Jahr ab der Kontaktaufnahme oder, bei Vertragsabschluss, für die nach den geltenden Rechnungslegungsvorschriften vorgesehene Dauer.

2.2. Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Verarbeitete Daten: Name, Rechnungsadresse, Steuernummer (bei Unternehmen), Zahlungsart und Angaben zu ausgestellten Rechnungen.

Zweck: Ausstellung von Rechnungen in Papierform und elektronischer Form sowie Erfüllung der buchhalterischen und steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie ungarisches Gesetz Nr. C aus dem Jahr 2000).

Speicherdauer: Acht Jahre nach Ausstellung des Buchungsbelegs.

2.3. Beschwerdebearbeitung und Streitbeilegung

Verarbeitete Daten: Name und Kontaktdaten der beschwerdeführenden Person, Beschreibung der Beschwerde sowie Angaben zum Beschwerdeprotokoll.

Zweck: Prüfung von Verbraucherbeschwerden und Erfüllung der Pflicht zur Beantwortung.

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie ungarisches Gesetz Nr. CLV aus dem Jahr 1997).

Speicherdauer: Drei Jahre.

AUFTRAGSVERARBEITER UND DATENWEITERGABE

Der Dienstleister nimmt im Rahmen seiner Tätigkeit die folgenden Auftragsverarbeiter in Anspruch:

Hosting-Anbieter:	Rackhost.hu (technische Betreuung und Hosting der offiziellen Websites sowie des elektronischen E-Mail-Verkehrs).
Buchhaltung:	Vom Dienstleister beauftragtes professionelles Buchhaltungsbüro (Bearbeitung von Rechnungen und Erfüllung buchhalterischer Pflichten).

Personenbezogene Daten werden an Dritte nur dann weitergegeben, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht (z. B. bei einer behördlichen Anfrage) oder der Auftraggeber ausdrücklich eingewilligt hat.

VERWENDUNG VON COOKIES

Die offiziellen Websites verwenden Cookies, um die Nutzererfahrung zu verbessern, die Sicherheit des Betriebs zu gewährleisten und statistische Analysen durchzuführen. Sitzungs-Cookies (Session-Cookies) sind für die grundlegende Funktion der Website erforderlich und werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht. Besucher können das Blockieren oder Löschen von Cookies jederzeit in ihrem Browser einstellen.

RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Der Auftraggeber kann gegenüber dem Dienstleister folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über die Datenverarbeitung;
- Berichtigung;
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“);
- Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Der Dienstleister bearbeitet den Antrag innerhalb von höchstens 30 Tagen.

BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFSMÖGLICHKEITEN

Eine Beschwerde kann bei der ungarischen Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH; Anschrift: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11; Website: https://www.naih.hu) eingereicht werden. Ebenso kann das zuständige Gericht angerufen werden.

Human Stigmata Kft. - Zagan Studio. Alle Rechte vorbehalten.

Zagan Studio - Datenschutz- und Datenverarbeitungshinweise